

Contrato de suministro eléctrico Condiciones generales

1. OBJETO, VIGENCIA Y TÉRMINOS DEL CONTRATO

1.1 El objeto del presente Contrato es el suministro de energía eléctrica por Energía-VM Gestión de Energía, S.L.U., ("Energía-VM") al cliente y titular del punto de suministro (el "Cliente"), a través de las redes de la Empresa Distribuidora de la zona correspondiente, en la dirección indicada como Punto de Suministro en las Condiciones Particulares (el "Punto de Suministro" o "CUPS"), siempre y cuando no medie fuerza mayor o caso fortuito, y en especial, siempre y cuando no exista una imposibilidad por parte de Energía-VM y por causas no imputables a la misma, de suministrar la energía al Cliente en las condiciones de continuidad y calidad establecidas en la legislación vigente (en cuyo caso resultará de aplicación lo dispuesto en la cláusula 1.5 de estas Condiciones Generales). Asimismo, por otra parte, en virtud del presente Contrato, el Cliente, se compromete a pagar el Suministro prestado en firme en los mencionados términos y condiciones, todo ello durante la duración del Contrato. Asimismo, la energía eléctrica será entregada al Cliente en el Punto de Suministro, donde igualmente le serán transferidos la titularidad, el riesgo y la responsabilidad respecto de la misma.

1.2 Este Contrato entrará en vigor a partir de la fecha de aceptación por el Cliente expresada en el certificado emitido por el Tercero de Confianza, siguiendo el proceso de perfección contractual acordado y surtiendo efectos desde la fecha efectiva de comienzo del suministro por un periodo de doce meses salvo que se establezca otra duración en las Condiciones Particulares o existan cuestiones técnicas o regulatorias, ajenas a Energía-VM y al Cliente que puedan modificar dichas fechas, en cuyo caso Energía-VM notificará al Cliente la nueva fecha. El Contrato se prorrogará automáticamente por periodos sucesivos de un año en el supuesto de que ninguna de las Partes comunique su intención de no prorrogar el Contrato con al menos quince (15) días de antelación a la fecha de finalización de la duración inicial o de cualquiera de sus prorrogas.

En el supuesto de que Energía-VM notifique al Cliente con al menos un mes (1) de antelación a la fecha de finalización del Contrato, unas nuevas condiciones económicas con el mismo producto o un cambio en el producto contratado y éste no comunicase de manera fehaciente a Energía-VM su oposición al cambio comunicado con al menos quince (15) días de antelación a la fecha de finalización del mismo o de cualquiera de sus prorrogas, se entenderán tácitamente aceptado y se aplicará el nuevo producto o las nuevas condiciones económicas, según proceda, durante el periodo de prórroga. Con independencia a la fecha en que se perfeccionó el Contrato, el precio se revisará el 1 de enero en el porcentaje de variación del Índice de Precios al Consumo (IPC), o índice que lo sustituya, de los doce (12) meses que estuviera publicado en esa fecha, salvo que Energía-VM decida posponer la revisión de los precios por variación del IPC. No será necesario comunicar al Cliente las nuevas condiciones económicas si la modificación se limita a la actualización de los precios aplicando el porcentaje de variación del Índice de Precios al Consumo (IPC), o índice que lo sustituya.

Cualquier promoción y/o descuento sobre el precio ofrecido se limita a las circunstancias concretas para las que se otorgaron y a la duración de la promoción y/o descuento sin generar consolidación o derecho alguno en el mantenimiento del precio.

1.3 Cuando Energía-VM actúe como mandatario o sustituto del Cliente a efectos del ATR, Energía-VM procederá a solicitar a la Empresa Distribuidora el Acceso de Terceros a las Redes (ATR) y el cambio de suministrador en el menor plazo de tiempo posible desde la aceptación por ambas Partes siguiendo el proceso de perfección contractual acordado. La fecha de comienzo del suministro (haya sido ésta definida o no de forma estimada en las Condiciones Particulares) quedará en todo caso supeditada a la confirmación por parte de la Empresa Distribuidora de la autorización del cambio de suministrador y al previo cumplimiento por el Cliente de las condiciones recogidas en la cláusula 1.4 siguiente, sin que exista responsabilidad por Energía-VM de las demoras en la fecha de comienzo del suministro que puedan derivarse de las circunstancias citadas. La fecha de finalización del suministro estará igualmente supeditada a la ejecución por parte de la Empresa Distribuidora. El Cliente será en cualquier caso responsable frente a su anterior suministrador por todos aquellos conceptos adeudados a éste relativos al suministro realizado hasta que Energía-VM comience a prestarle dicho servicio.

1.4 El suministro únicamente se comenzará a llevar a cabo cuando se satisfagan las siguientes condiciones:

- Que el Cliente se encuentre al día en el pago de sus suministros eléctricos facturados y de los peajes de acceso y cargos del sistema, para lo cual el Cliente autoriza a Energía-VM para que en su nombre pueda dirigirse a su anterior suministrador con el objeto de corroborar estos extremos;
- Que el Cliente cuente con el Equipo de Medida y en su caso, de telemedida, reglamentario y necesario para la medición y control de consumo y de eléctrica;
- Que en el caso de que la Empresa Distribuidora exija en el momento de la contratación del ATR un depósito de garantía, el Cliente lo haga efectivo;
- Que de las averiguaciones del riesgo crediticio del Cliente se infiera una solvencia suficiente del mismo para cumplir con el pago del suministro; o que el Proveedor de cobertura de riesgo de crédito de Energía-VM acepte cubrir el riesgo asociado al Cliente. Si no se cumple alguno de estos supuestos, Energía-VM evaluará la posibilidad de requerir al Cliente la aportación de garantía, aval bancario o fianza;
- Que se produzca la entrada en vigor del contrato de acceso a red con la Empresa Distribuidora a la que el Cliente está conectado en el Punto de Suministro, sin perjuicio de lo establecido en la cláusula 4.2 de las presentes Condiciones Generales. En el supuesto de que la tramitación de la solicitud del contrato de acceso a red la realice Energía-VM, pero dicha tramitación se anule por causa imputable al Cliente, Energía-VM le repercutirá aquellos costes que en su caso le facture a ésta la Empresa Distribuidora como consecuencia de dicha anulación de la solicitud; y
- Que la combinación de servicios contratados se corresponda con las combinaciones predispuestas por Energía-VM en el Contrato y sus Anexos.

No obstante, en el supuesto de que transcurra (1) mes desde la fecha de aceptación del Contrato y en todo caso hasta un (1) mes después desde la fecha estimada de comienzo de suministro, si ésta estuviera definida, sin que se hubieran cumplido todas y cada una de las condiciones referidas en la presente estipulación, Energía-VM podrá, bien notificar al Cliente esta circunstancia, entendiéndose entonces el presente Contrato resuelto a todos los efectos, o bien, en el momento en que sean cumplidas las condiciones suspensivas dependientes del Cliente, modificar el Precio del Contrato en cuyo caso comunicará al Cliente dicha circunstancia. Una vez transcurrido el plazo de quince días sin que el Cliente haya notificado a Energía-VM la aceptación de la modificación del Precio del Contrato, se entenderá que el Cliente rechaza la misma y por tanto el Contrato se considerará resuelto a todos los efectos.

1.5 La calidad del suministro será la definida por la normativa aplicable y especialmente en la Ley 24/2013, de 26 de diciembre, del Sector Eléctrico y el Real Decreto 1955/2000 de 1 de diciembre, y siendo en

todo caso exclusiva responsabilidad de la Empresa Distribuidora de la zona donde radica el Punto de Suministro así como las consecuencias derivadas de su incumplimiento. Por lo tanto, en caso de que estos estándares y calidad de suministro sean incumplidos por la Empresa Distribuidora, y el Cliente decida reclamar una compensación, el Cliente lo reclamará a la Empresa Distribuidora, como responsable legal al respecto, quedando Energía-VM comprometida a colaborar con el Cliente en dicha reclamación. En ningún caso será responsable ninguna de las Partes del incumplimiento del Contrato en los supuestos de fuerza mayor o caso fortuito.

1.6 El Cliente se obliga a contar con un Equipo de Medida que cumpla con los requisitos que se establezcan en cada momento por la normativa vigente. En el supuesto de que la Empresa Distribuidora no traslade los datos relativos al suministro eléctrico del Cliente o estos no se encontraran disponibles, por cualquier causa, Energía-VM podrá calcular los mismos empleando su mejor estimación. Los ajustes que, en su caso, fuera necesario realizar, se llevarán a cabo de acuerdo con lo dispuesto en la normativa vigente. El Cliente es responsable de la custodia del Equipo de Medida y no deberá manipularlo, debiendo notificar de inmediato al suministrador de su Equipo de Medida cualesquiera incidencias que detecte en el funcionamiento del mismo. Asimismo, el Cliente deberá permitir a la Empresa Distribuidora y a Energía-VM (o a cualquier representante debidamente autorizado que actúe en el nombre de aquella o de Energía-VM) el acceso al Equipo de Medida en todo momento, a los efectos de realizar las lecturas necesarias, incluido telemedidas, para la facturación, para examinar su funcionamiento y asegurar su debido mantenimiento.

1.7 Cualquier variación de la tarifa y potencia ATR contratadas solo tendrá efectos una vez que la Empresa Distribuidora lo autorice. Si el Cliente hubiera contratado el Servicio OPTIMIZA, el Cliente autoriza a Energía-VM a modificar la tarifa y las potencias. En el resto de supuestos, si el Cliente quisiera realizar alguna modificación de su tarifa y potencia contractual, deberá aceptar las nuevas condiciones económicas, suscribir la correspondiente acta, además de cumplir con los plazos y requisitos que la Empresa Distribuidora pueda establecer al efecto. Energía-VM no asume responsabilidad alguna por el rechazo o retraso de la Empresa Distribuidora en tramitar la modificación solicitada, de manera que hasta que ésta no se haya ejecutado por la Empresa Distribuidora, la facturación se seguirá realizando con los mismos términos de energía y potencia previstos en el Contrato. Tampoco dará lugar a indemnización por daños directos o indirectos por parte de Energía-VM al Cliente cualquier retraso en la gestión del cambio de Potencia o el sometimiento por la Empresa Distribuidora de dicha modificación a cualquier actuación requerida al Cliente que entrañe un coste económico para el Cliente.

Se informa al Cliente que la Empresa Distribuidora de su zona tiene la potestad de no realizar más de una modificación de las condiciones de ATR en el plazo de 12 meses.

1.8 Las Partes convienen que Energía-VM considerará como previsión de consumo anual (PC) bien la mejor estimación de la que disponga o bien tomará como referencia el consumo que figure en el Sistema de Información de Puntos de Suministro (SIPS) en el momento de la aceptación del presente Contrato o en su caso en el momento en que se cierre la transacción definida en la correspondiente Acta, salvo que el Cliente informe a Energía-VM acerca de su PC en los diferentes documentos contractuales suscritos entre ambas Partes. Energía-VM podrá exigir al Cliente una regularización de su facturación con carácter anual, en los supuestos siguientes:

Consumo efectivo por encima del 110%: La fórmula de cálculo será la siguiente: $R = (C \text{ efectivo} - 1.1 \cdot PC_{\text{perd}}) \cdot \text{Max} (P \text{ mercado} - \text{Pref}; 0)$
Consumo efectivo por debajo del 90%: La fórmula del cálculo será la siguiente: $R = (0.9 \cdot PC_{\text{perd}} - C \text{ efectivo}) \cdot \text{Max} (\text{Pref}; -P \text{ mercado}; 0)$

Siendo:
C efectivo: Consumo real del Cliente aumentado por sus correspondientes pérdidas.

PCperd: Previsión de consumo del Cliente aumentado por sus correspondientes pérdidas.

P mercado: Promedio del Precio de Casación de la Sesión de Mercado Diario de Producción Español en el periodo temporal descrito en el presente Contrato o en la Acta que se suscribiera entre las Partes.
Pref: Promedio aritmético de las cotizaciones del mercado a plazo publicadas por OMIP el día del cálculo de la campaña al que corresponde el Contrato suscrito por el Cliente o de la campaña de renovación. Para el supuesto de actadas de cierre de precio el valor del pref vendrá definido en la misma actada.

2. ACCESO DE TERCEROS A LAS REDES (ATR) Y POTENCIAS CONTRATADAS

2.1 La aceptación del presente Contrato supone la autorización del Cliente para que Energía-VM solicite y suscriba en su nombre el correspondiente contrato de acceso a red con la Empresa Distribuidora. El Cliente deberá proporcionar a Energía-VM la asistencia que ésta pudiera razonablemente requerirle, incluyendo el suministro de cualquier información y documentación que fuera necesaria al efecto de contratar con la Empresa Distribuidora en su calidad de mandatario o sustituto del Cliente, y a cumplir con la normativa vigente e instrucciones técnicas de la Empresa Distribuidora. En todo caso, el pago de los peajes de acceso y los cargos del sistema, así como el depósito de garantía que pudiera ser legalmente exigido por la Empresa Distribuidora, serán exclusiva responsabilidad del Cliente, sin perjuicio de que Energía-VM pueda satisfacerlos por adelantado en nombre del Cliente. En el caso de que la Empresa Distribuidora informe de una situación de fraude en el Punto de Suministro, Energía-VM, dada la especial naturaleza de dicha situación, quedará facultada para no satisfacer el pago de los peajes de acceso y cargos del sistema en tanto el Cliente no haya procedido al pago de las correspondientes facturas.

3. CONDICIONES ECONÓMICAS

3.1 El Precio del Contrato, consta de los componentes identificados en las Condiciones Particulares y Generales de este Contrato y el correspondiente Anexo de Condiciones Económicas. Adicionalmente al coste de producto contratado definido en el Anexo de Condiciones Económicas, será parte integrante del Precio del Contrato y se repercutirá al Cliente, el coste de los excesos de potencia (sin perjuicio de las particularidades del servicio Optimiza), el complemento por energía reactiva, energía reactiva capacitiva, el coste del alquiler del Equipo de Medida, cualquier servicio adicional que el Cliente pudiera solicitar, la aportación al Fondo Nacional de Eficiencia Energética (ya incluido dentro del Término de Energía en el caso de Fórmula Fija), la aportación a políticas de pobreza energética y bono social así como el depósito de garantía que fuera exigido, en su caso, por la Empresa Distribuidora o por la Comercializadora, y demás importes o gastos que se produzcan en o a partir del Punto de Suministro.

3.2 El Cliente faculta a Energía-VM a ajustar el Precio del Contrato a las variaciones que sobre los conceptos incluidos en el mismo puedan producirse como consecuencia de una modificación normativa. Asimismo, Energía-VM queda facultada para repercutir al Cliente aquellos conceptos no incluidos en el Precio del Contrato, de aplicación al objeto del mismo, sobreenvidos o que deban entenderse incluidos como consecuencia de la aprobación de una modificación normativa. Respecto de las circunstancias anteriores, Energía-VM queda particularmente facultada para ajustar el Precio del Contrato a los sobrecostes,

regulados o no, liquidados por OMIE, REE o cualquier otro organismo, que puedan generarse o como consecuencia de modificaciones normativas que atribuyan costes sobreenvidos o como consecuencia de política energética a los comercializadores, como puede ser subastas de generación renovables o la creación del Fondo Nacional para la Sostenibilidad del Sistema Eléctrico, o el mecanismo de ajuste al gas por la excepción ibérica, cuando aplique, y la correspondiente aportación a éste.

Asimismo, las Partes acuerdan que con el objeto de salvaguardar el equilibrio de las contraprestaciones entre las Partes como consecuencia de cambios en las condiciones del mercado respecto a las de la fecha de aceptación del Contrato o en el supuesto de que el Punto de Suministro sea declarado esencial (aspecto que el Cliente debe comunicar inmediatamente a Energía-VM), Energía-VM queda facultada para modificar el Precio del Contrato notificándolo Energía-VM al Cliente con un mes de antelación a su aplicación. A tal efecto, si el Cliente no se opone de forma expresa a tal modificación en el plazo de quince días desde la comunicación de esta, se considera que el Cliente acepta dicho cambio. Si el Cliente manifestase su oposición a tal modificación fuera del plazo de quince días mencionado, se entenderá que el contrato se ha resuelto anticipadamente por causa imputable al Cliente. A estos efectos, Energía-VM podrá notificar la modificación del Precio de Contrato en las propias facturas de suministro.

3.3 Energía-VM queda facultada para ajustar el Coste de Remuneración de Energía-VM, si se observase disparidad entre el consumo tomado como referencia en el momento de la aceptación del Contrato (aparezca o no de forma expresa como PC en el Contrato) y la mejor estimación de consumo de la que Energía-VM disponga o la que figure en el Sistema de Información de Puntos de Suministro (SIPS), en el momento de validación del Contrato. Energía-VM informará al cliente de la realización de este ajuste que podrá igualmente afectar, llegado el caso, a la cuota fija acordada entre las Partes. En el caso de renovación tácita de un contrato la PC a efectos de esta cláusula será el consumo real de la anualidad precedente.

3.4 En la facturación se aplicará el I.V.A. (o impuesto que fiscalmente correspondiese en función del territorio geográfico), el Impuesto Especial sobre la Electricidad, así como otros impuestos y tasas aplicables, que serán debidamente trasladados al Cliente. Si el Cliente tuviese derecho a la percepción de una reducción o exención de acuerdo con lo establecido en la normativa de aplicación que regula la fiscalidad especial, deberá remitir a Energía-VM a la mayor brevedad posible la Tarjeta de Inscripción en el Registro Territorial que acredite dicho derecho. Cualquier modificación que suponga una alteración de los términos en la percepción de tal derecho deberá ser notificada inmediatamente a Energía-VM, incluyendo a estos efectos un cambio de titularidad.

3.5 El Cliente faculta a Energía-VM a realizar la facturación del suministro eléctrico en base a la mejor estimación posible de consumo en caso de no contar con la lectura real recibida por parte de la empresa distribuidora en el momento de la facturación. En caso de estimación, Energía-VM procederá a la regularización en factura posterior toda vez reciba la lectura real por la empresa distribuidora. Las facturas estarán disponibles para el Cliente a través de la Oficina Online de Energía-VM (<https://suministros>), enviándole, siempre que hubiese indicado una dirección de correo electrónico y/o un número de teléfono móvil, un aviso de puesta a disposición a cualquiera de las direcciones anteriormente indicadas; ello de conformidad con la cláusula 12 del presente Contrato donde se recogen las condiciones aplicables al servicio de facturación electrónica. La factura estará disponible para el Cliente a través de la Oficina Online de Energía-VM (<https://suministros>), enviándole, siempre que hubiese indicado una dirección de correo electrónico y/o un número de teléfono móvil, un aviso de puesta a disposición a cualquiera de las direcciones anteriormente indicadas; ello de conformidad con la cláusula 12 del presente Contrato donde se recogen las condiciones aplicables al servicio de facturación electrónica.

3.6 En caso de retraso en el pago, respecto de la modalidad y plazo de pago previsto en el presente Contrato por causa no imputable a Energía-VM, el Cliente que tenga la condición de persona física deberá abonar el interés legal del dinero incrementando en dos puntos porcentuales; para empresarios, empresas y administraciones será de aplicación el interés de demora para operaciones comerciales que correspondan en cada momento, más un dos por ciento. En ambos casos, los intereses se aplicarán sobre cualquier suma vencida y no abonada respecto del periodo que va desde la fecha en que debía haberse hecho efectivo el pago hasta la fecha en que realmente se hace, que se devengarán diariamente y se cargarán en la siguiente factura emitida tras la factura impagada.

Así mismo podrán ser repercutidos los costes en los que se haya incurrido para el cobro de las facturas que el consumidor haya impagado; en el caso de empresas y administraciones, estos gastos serán cuantificados en una cantidad fija de cuarenta euros por factura sin perjuicio del derecho a reclamar una indemnización superior por todos los costes de cobro que superen la cantidad anteriormente indicada siempre que estén debidamente acreditados.

3.7 Sin perjuicio de cualesquiera otros derechos que asistan a Energía-VM, en caso de que el Cliente incumpliera sus obligaciones bajo este Contrato y, en particular, impagara en el momento de su vencimiento cualquier importe debido bajo el presente Contrato, y no se subsanara dicho incumplimiento dentro del plazo de cinco días hábiles a contar desde la comunicación de incumplimiento que Energía-VM efectuase, Energía-VM podrá suspender el suministro que el Cliente haya contratado con Energía-VM hasta que subsane su incumplimiento, aporte las garantías que en su caso puedan ser requeridas por Energía-VM, y pague dicho importe (bajo las condiciones establecidas en la cláusula 3.6 la comunicación precedente), y en su caso los gastos inherentes a la reconexión que hayan de satisfacerse a la empresa distribuidora. En el caso de que el titular del contrato sea una persona física para el suministro de su vivienda habitual y con potencia contratada igual o inferior a 10 kW, los plazos se ajustarán a la normativa vigente. Asimismo, el Cliente deberá satisfacer cualesquiera cantidades, sanciones o recargos que pudieran ser reclamados a Energía-VM por cualquier tercero como consecuencia de la suspensión del Suministro. En el supuesto de contratos suscritos con una empresa de servicios energéticos, ante impago de ésta y suspensión posterior del suministro, Energía-VM no asumirá responsabilidad alguna por el impacto que dicha suspensión pueda provocar en los clientes finales de la empresa de servicios energéticos sean estos vulnerables o no, recayendo en la empresa de servicios energéticos la responsabilidad de informar de esta circunstancia a los clientes potencialmente afectados. Sera responsabilidad exclusiva de la empresa de servicios energéticos el conocer si alguno de sus clientes tiene condición de vulnerable o no, e informar a Energía-VM al respecto. La empresa de servicios energéticos, indemnizará y mantendrá indemne a Energía-VM si como resultado de lo anterior, fuese pese a todo atribuida algún tipo de responsabilidad a Energía-VM en sede judicial, administrativa o regulatoria, pudiendo Energía-VM a dicho efecto adoptar las medidas preventivas que en base a la legislación vigente considere convenientes para mitigar dicho riesgo.

3.8 Las partes acuerdan que la compensación será el medio de liquidación de las facturas que no hayan sido pagadas por el Cliente a Energía-VM en los plazos que se establecen en el presente Contrato.

y/o número de teléfono móvil, asumiendo la Parte que incumpla cualesquiera consecuencias jurídicas derivadas de este incumplimiento.

8. INFORMACIÓN PRECONTRACTUAL

8.1 Las Condiciones Generales, Particulares y Anexos del presente Contrato actúan como información precontractual hasta su aceptación de conformidad con el proceso de perfección contractual acordado, momento en el que pasarán a constituir la relación contractual vinculante entre las Partes.

9. CLÁUSULAS ESPECÍFICAS APLICABLES A LA "FÓRMULA FIJA"

9.1 El Precio del Contrato bajo la modalidad Fórmula Fija, además de los costes no incluidos en el Precio del Contrato citados en la cláusula 3.1. de las Condiciones Generales, consta de Término de Potencia compuesto por el peaje de acceso y los cargos del sistema correspondiente más otros costes de comercialización, y del Término de Energía compuesto por el peaje de acceso y cargo del sistema correspondiente, por el coste de la energía (comprendido el coste de las correspondientes pérdidas de consumo que se deriven de la implementación de la legislación y procedimientos aplicables en el momento de la fecha de aceptación del presente Contrato o en su caso en el momento en que se cierre la transacción definida en la correspondiente Adenda), calculado en base a un perfil de consumo horario estándar con un apuntamiento estimado por Energía-VM, el coste de los servicios de ajuste del sistema, coste de los desvíos, pagos por capacidad y otros servicios (incluido interrumpibilidad) gestionados por el Operador del Sistema, además de la aportación a las políticas de pobreza energética y bono social así como la aportación al Fondo Nacional de Eficiencia Energética y las cuotas con destinos específicos reglamentariamente establecida en cada momento.

9.2 En el supuesto de puntos de suministro conectados a baja tensión con potencia contratada por debajo de 15kW, Energía-VM queda facultada para revisar una única vez durante la vida del presente contrato el precio del mismo atendiendo a las variaciones en alza producidas en los mercados mayoristas de electricidad. En este sentido, dicha revisión se producirá siempre y cuando los precios negociados en los mercados a futuros se incrementen en más de 2 €/MWh con respecto a los mismos en el día de cálculo del precio del presente contrato.

Dicha revisión se realiza conforme el siguiente cálculo: se compara el precio publicado por el mercado organizado a plazo OMIP (publicado en www.omip.pt) para el producto Cal +1 en el primer día laborable del mes en el que se produce la regularización, con respecto al precio del producto Cal+1 (si el recálculo pertenece al mismo año de la fecha de referencia) o Cal +2 (si es el año siguiente), del primer día laborable del mes de referencia del Anexo de Condiciones Económicas del presente Contrato, indicado en la parte superior de dicho Anexo.

9.3 En el caso de contratos con producto Fórmula Fija suscritos con posterioridad al 14 de junio de 2022, a resultados del Real Decreto Ley 10/2022 de 13 de mayo, por el que se establece con carácter temporal un mecanismo de ajuste de costes de producción para la reducción del precio de la electricidad en el mercado mayorista, y de la Orden TED/517/2022, de 8 de junio y de manera adicionalmente a lo previsto en la cláusula 9.1.

Energía-VM aplicará sobre el consumo del punto de suministro el ajuste que el Operador del Mercado y el Operador del Sistema o cualquier otro organismo competente liquide a Energía-VM en base a los clientes no exentos del pago del coste del ajuste. El ajuste podría variar una vez Energía-VM disponga de la medida real de sus Clientes o en caso de que la administración competente notifique algún cambio sobre datos anteriores. Conscientes del impacto del Real Decreto Ley, ambas Partes podrán resolver el contrato sin indemnización alguna, siempre y cuando se previse con un (1) mes de antelación a la fecha estimada de finalización y el citado Real Decreto Ley siga vigente.

10. CLÁUSULAS ESPECÍFICAS APLICABLES A LA "FÓRMULA CUOTA FIJA"

10.1 Las Condiciones Generales, Particulares y los Anexos del presente Contrato actúan como información precontractual hasta su aceptación por las Partes de conformidad con el proceso de perfección contractual acordado, momento en el que pasarán a constituir la relación contractual vinculante entre las Partes.

10.2 El incumplimiento en el pago de la cuota mensual y el proceso de emisión de las facturas se regirán por el proceso previsto en la cláusula 3 y 12 en su caso de las Condiciones Generales.

10.3 Con la periodicidad que las Partes hayan determinado en las Condiciones Particulares, el Cliente habilita a Energía-VM a realizar la regularización de la cuota fija abonada, en base a los consumos facilitados por la Empresa Distribuidora aplicados sobre el Precio del Contrato. Energía-VM realizará una regularización extraordinaria en caso de resolución contractual por incumplimiento del Cliente, sin perjuicio de la aplicación de lo establecido en la cláusula 4 de las Condiciones Generales. En todo caso Energía-VM queda facultada para realizar un ajuste de la cuota fija indicada anteriormente bien con motivo de la renovación anual del Contrato, bien en caso de modificación de los parámetros ATR contratados, bien en el caso de un cambio en los conceptos regulados incluidos en el Precio del Contrato.

10.4 Coste Remuneración de Energía-VM se aplicará sobre la Energía Horaria Bruta: IVA e Impuesto Eléctrico no incluidos.

11. CLÁUSULAS ESPECÍFICAS APLICABLES A LA "FÓRMULA INDEX CRISTAL"

11.1 El Coste de Remuneración se aplicará sobre la Energía Horaria Bruta (IVA e Impuesto Eléctrico no incluidos).

12. SERVICIO OPTIMIZA

Servicio de asesoramiento energético, por el cual la Comercializadora analizará de forma continuada las iniciativas de ahorro y eficiencia energética que ayuden a reducir los costes energéticos del Cliente.

Para ello el Cliente autoriza mediante la aceptación del presente Contrato a la Comercializadora a modificar cuantas veces sea idóneo la tarifa y la potencia del punto de suministro asociado al presente Contrato.

La facturación al Cliente se realizará sobre la Tarifa y Potencia Contractual de la Comercializadora, salvo que la optimización de tarifa conlleve una normalización de la potencia contractual (para adecuación a la normativa vigente) y ésta difiera de la Potencia Contractual de la Comercializadora menos de 1,2 kW, en cuyo caso se facturará la Potencia ATR normalizada.

Durante la vigencia del Servicio Optimiza, la Comercializadora asumirá los costes administrativos del cambio de potencia y/o tarifa requeridos por la Empresa Distribuidora y los excesos de potencia (cuando aplicables éstos), que pudieran producirse en el Punto de Suministro respecto de la Potencia ATR, siendo de cuenta del Cliente los que se pudieran producir sobre la Potencia Contractual de la Comercializadora.

La ejecución efectiva de un cambio de potencia y/o tarifa dentro del Servicio Optimiza dará lugar a la aplicación una vez al año en favor del Cliente de la promoción, vigente en cada momento en la Oficina Online de Suministro <https://suministro.energiam.es/>, según su tipología como Cliente y el cambio realizado. Cualquier descuento, beneficio y/o promoción estará sujeta a que el Cliente mantenga el Contrato en vigor durante el año en que sea beneficiario del mismo.

En caso de que el Cliente solicitase la baja del servicio, una optimización distinta a la realizada, no aporte la autorización y la documentación exigida para el análisis, o la Empresa Distribuidora no pudiera realizar las gestiones técnicas, el servicio optimiza se desactivará y se le repercutirá los costes administrativos del cambio de tarifa y/o potencia en que se incurriera (incluido el coste del boletín de instalación eléctrica (CIE, BRIE o CAI) si su obtención hubiera sido necesaria y con un límite de 210 euros), también la Comercializadora podrá exigir la devolución de las promociones aplicadas y ajustar el precio de su Contrato a un producto sin servicio optimiza.

Para aquellos supuestos en los que tras la activación del servicio optimiza hubiera una modificación en la estructura tarifaria, en sus valores y/o excesos de potencia respecto de los vigentes en el momento de la formalización del presente Contrato, la Comercializadora podrá modificar las condiciones económicas, dejándose de aplicar el descuento sobre el término de energía previsto en el anexo de condiciones económicas.

13. SERVICIO DE FACTURACIÓN ELECTRÓNICA

13.1 Con la aceptación del presente Contrato, el Cliente acepta y consiente ser dado de alta en el servicio de facturación electrónica, comenzando sus efectos desde el inicio del suministro. El alta en ese servicio implicará que, a partir de la fecha en que entre en vigor, el Cliente dejará de recibir su factura en soporte papel.

13.2 El Cliente tendrá a disposición sus facturas en formato electrónico a través de la Oficina Online de Suministro en el sitio web <https://suministro.energiam.es>. Energía-VM ha obtenido un certificado electrónico reconocido que le habilita para la incorporación de firma electrónica avanzada en sus facturas. Del mismo modo, el Cliente siempre tendrá la posibilidad de solicitar un duplicado de las facturas que será remitido a través de los medios que Energía-VM pone a disposición.

13.3 Asimismo, el Cliente podrá cancelar el servicio de facturación electrónica en cualquier momento a través del Servicio de Atención al Cliente en el teléfono 900 30 61 30.

13.4 Una vez dado de alta el Cliente en el servicio de facturación electrónica la dinámica de funcionamiento será la siguiente:

a) Energía-VM activará un sistema de avisos a través del envío de correos electrónicos o en su defecto de SMS. En dicho aviso Energía-VM informará que la factura se encuentra disponible en la Oficina Online para ser visualizada y, en su caso, descargada y/o impresa. En todo caso, la posibilidad de realizar la consulta de la factura electrónica en la Oficina Online no está condicionada al envío y recepción del mensaje de aviso, teniendo éste sólo un carácter informativo, sin que Energía-VM incurra en responsabilidad alguna por la falta de recepción de éste. En caso de que el Cliente no recibiese el aviso, bien sea debido a un error en el correo electrónico o en el número de teléfono móvil facilitados o bien por cualquier otro motivo, ello no implicará que se deje de prestar el servicio facturación electrónica salvo que el Cliente haya manifestado su desistimiento expreso ni eximirá al Cliente de su obligación de pago con Energía-VM.

b) Energía-VM garantizará la seguridad y confidencialidad por medio de los siguientes instrumentos:

- El aviso tanto en su versión correo electrónico como SMS limitará la información facilitada. El Cliente garantiza la exactitud y vigencia de los datos facilitados, quedando Energía-VM exonerada de cualesquiera responsabilidades que pudieran derivarse de la inexactitud y de la falta de vigencia de la información.
- El Cliente se compromete igualmente a notificar a Energía-VM, con la mayor brevedad, cualquier cambio que se pueda producir en el correo electrónico y/o número de teléfono móvil.

13.5 El servicio de facturación electrónica seguirá activo, aun cuando el presente Contrato ya estuviera resuelto, durante el plazo establecido en la normativa vigente.

14. SERVICIO GARANTÍA ENERGÍA-VM

14.1 Energía-VM ofrece gratuitamente a sus nuevos clientes de suministro de electricidad que sean personas físicas y tengan una potencia contratada inferior a 10 kW, la "Garantía Energía-VM", servicio por el cual Energía-VM aplicará uno de los siguientes mecanismos de fidelización a demanda del Cliente:

14.2 Servicio de "mejora de condiciones" se dirige a aquellos Clientes de Energía-VM que reciben una oferta firme y por escrito de su anterior compañía comercializadora de energía en los dos meses siguientes a contratar con Energía-VM. Tras remitir el Cliente la oferta a Energía-VM, ésta analizará su veracidad y realizará un estudio del precio; en caso de que sea viable para Energía-VM asumir una bajada en el precio de forma que sea igual o más competitivo que el de la oferta recibida, Energía-VM ofrecerá este precio al Cliente; en caso de que no llegue a poder mejorarla o igualarla, Energía-VM admitirá la resolución anticipada del contrato por el Cliente sin aplicar penalización alguna. Para ello el Cliente deberá comunicar a Energía-VM su deseo de resolver el contrato por esta causa dentro de los cinco días posteriores a la comunicación de Energía-VM de la inviabilidad de mejora de condiciones respecto a las vigentes en ese momento.

14.3 Servicio "pago de penalización previa" está enfocada a aquellos Clientes de Energía-VM que hayan recibido una factura de penalización por resolución anticipada de su anterior comercializadora por haber realizado cambio a Energía-VM. Para solicitar este servicio es imprescindible que se cumplan los dos requisitos siguientes:

- 1) que el Cliente entregue copia de la factura de penalización de su anterior comercializadora a Energía-VM y el justificante de pago de la misma
- 2) que el importe de la factura por este concepto sea inferior a cien euros (100€), servicios adicionales incluidos

En caso de que no se cumpla alguno de los requisitos anteriores no será de aplicación este servicio. En caso de que el importe de la factura de penalización de su anterior comercializadora sea igual o superior a 100€, Energía-VM admitirá la resolución anticipada del contrato por parte del Cliente sin aplicar penalización alguna, siempre que el Cliente comunique su deseo de resolver el contrato por esta causa y aporte tanto la factura como el justificante del pago de esta.

14.4 En caso de que el cliente resuelva anticipadamente el contrato antes de su fecha de finalización ordinaria, sin perjuicio de la penalización prevista en la cláusula 4 de condiciones Generales, Energía-VM podrá requerirle la devolución de la penalización por resolución anticipada que le hubiese trasladado su anterior comercializadora y que Energía-VM hubiese abonado al Cliente conforme a lo establecido en la cláusula 14.3 precedente.

15. CLÁUSULAS ESPECÍFICAS APLICABLES AL CLIENTE AUTOCONSUMIDOR

15.1 En el supuesto de que el Cliente informe que para el CUPS objeto del contrato desea acogerse al régimen de autoconsumo con excedentes con compensación definido en el Real Decreto 244/2019 del 5 de abril, o la empresa distribuidora informase a Energía-VM de dicha situación, Energía-VM liquidará la energía excedentaria al precio horario del mercado diario, publicado por el Operador de Mercado para la hora de producción en la que el excedente se produzca. Este precio se aplicará sobre las cantidades a facturar antes de impuestos. Energía-VM no aplicará remuneración económica por la gestión de estos excedentes.

15.2 Energía-VM repercutirá al Cliente en la factura del suministro los conceptos que, según la normativa eléctrica, resulten aplicables a la modalidad de autoconsumo descrita, así como el importe de los precios del alquiler de los equipos de medida que resulten preceptivos con arreglo a dicha normativa, cuando corresponda. La facturación se realizará conforme a las medidas que la empresa distribuidora proporciona y siempre que dispongamos de ellas.

15.3 La facturación de excedentes se incluirá en la facturación mensual ordinaria del suministro siempre que se hayan recibido del Operador del Sistema las liquidaciones y datos correspondientes. El importe máximo para compensar por la energía excedentaria en cada factura no podrá superar el importe del término de energía consumida, compensación que se realizará de conformidad con las curvas horarias recibidas por parte de la empresa distribuidora y siempre que dispongamos de ellas. En ningún caso el resultado de la compensación podrá ser negativo, ni tampoco se podrá compensar con el término de potencia ni serán objeto de compensación los términos regulados que establece la normativa vigente. Entendiendo los términos regulados tanto actuales como los que pudieran sobrevenir por la publicación de normativa.

15.4 En el supuesto de que el Contrato de suministro se resolviese anticipadamente sin causa justificada, el Cliente deberá indemnizar a Energía-VM, además del resto de conceptos previstos en la cláusula de resolución de este contrato, el importe resultante de multiplicar la energía excedentaria que cada mes pudiera estimarse de forma objetiva hasta la finalización del Contrato, un euro por cada kW de Potencia de la instalación por mes (1€/kW/mes), con un mínimo de cuatro euros por mes (4€/mes).

15.5 El Cliente informará a Energía-VM de cualquier circunstancia que altere la instalación o producción de su autoconsumo y, en particular, cualquier cambio que realice para modificar su conexión y/o posibilitar su aislamiento de la red

INFORMACIÓN SOBRE DESISTIMIENTO. Si usted es consumidor (artículo 3 del Real Decreto Legislativo 1/2007) tiene derecho a desistir del presente Contrato en un plazo de catorce días naturales desde la celebración del Contrato, sin necesidad de justificación alguna. Para ejercer este derecho, deberá notificarnos su decisión a través de una declaración inequívoca o utilizando nuestro modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio. Para realizar la notificación podrá emplear los medios siguientes: por correo postal: C/ Federico Mompou 5, Edificio 1, 4ª planta. 28050 Madrid, por fax al número: 917223901 por correo electrónico: atcliente@energiam.es, si recurre a esta opción le comunicaremos sin demora en un soporte duradero la recepción de dicho desistimiento. Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

Consecuencia del desistimiento: En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, sin ninguna demora indebida, salvo que haya aceptado que la prestación de los servicios o del suministro de energía eléctrica, según proceda, pueda dar comienzo durante el periodo de desistimiento, en cuyo caso nos abonará el importe correspondiente al periodo para el cual se ha prestado el servicio, en relación con el objeto total del contrato.

Comunicación modelo de desistimiento

A la atención de: Energía-VM Gestión de Energía, S.L.U. C/ Federico Mompou 5, Edificio 1, 4ª planta. 28050 Madrid, Fax: 917223901, correo electrónico atcliente@energiam.es Fecha y firma

Por la presente le comunico el ejercicio del derecho de desistimiento del contrato de suministro de energía eléctrica suscrito por mi parte. A continuación, les remito los datos correspondientes al citado contrato:

Nombre y Apellidos		DNI	
CUPS		Fecha contrato	